

WEERSTAND AANPAKKEN

Selecteer doelgroep

Met welke doelgroep gaan we aan de slag?



JUDITH

'gemiddelde'
medewerker



KARIM

Directie of
leidinggevende



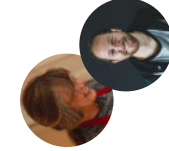
EVA

Intrinsieke
ambassadeur



BART

Hoge risico
medewerker



MARJAN & VINCENT

Achterblijver /
late adaptor

Gewenste gedrag

Welk gewenste gedrag willen we bereiken?

Weerstanden & Technieken

Welke weerstanden pakken we aan met welke technieken?

Weerstand erkennen
Keuzes bieden
Vrijheid geven
Relatie herdefiniëren
Gelijksoortigheid
Lokale helden
Verzoek minimaliseren
Alter casting



Garanties geven
Looking ahead
Zelf overtuiging



Implementatie
intentie
Makkelijk
maken
Commitment
geven



Activiteit

Welke aansprekende leervorm ga je de doelgroep aanbieden (wat ga je letterlijk met ze doen) en hoe verwerk je de technieken?

KPI

Hoe meet je of je activiteit succesvol is?